

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: www.rc4health.pl („**Witryna**”). Użytkownicy mogą za pośrednictwem Witryny, poprzez wysłanie uzupełnionego formularza, wziąć udział w promocji pod nazwą „Zobacz oznaki zdrowia” („**Promocja**”). Polityka ochrony prywatności zawiera postanowienia dotyczące danych osobowych Użytkowników Witryny i nie zawiera postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych w samej Promocji, o czym mówi bezpośrednio Regulamin tej Promocji.

Administrator nie przekazuje danych Użytkowników podmiotom nieuprawnionym, a w razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby nieszanujące przepisów prawa, współpracuje z organami powołanymi do ścigania naruszeń.

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Witryny jak i w niniejszej polityce ochrony prywatności.

INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA POTRZEBY DOSTARCZENIA WITRYNY

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych uczestników Promocji, jak i użytkowników Witryny, zbieranych za pośrednictwem Witryny, w tym:

- osób korzystających z funkcjonalności formularza zgłoszeniowego, formularza kontaktowego i laureata oraz wszystkich funkcjonalności Witryny („**Użytkownicy**”),
- danych osobowych uczestników Promocji, przetwarzanych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji,
- danych osobowych przetwarzanych celem ewentualnego ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- w celu wypełnienia prawnie ciążących na Administratorze obowiązków

jest Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach (32-005) Niepołomice przy ul. Grabskiej 10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357290, NIP: 6832051821, REGON: 121231071, kapitał zakładowy: 51 000,00 zł, (dalej: „**Administratorem**”).

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail privacy@effem.com.

ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY

Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę, operacyjności Witryny, korzystaniem z formularzy dostępnych w Witrynie lub przesyłanych w związku z udziałem w Promocji drogą wiadomości email, rejestracją udziału w Promocji. Biorąc udział w Promocji, Użytkownik winien zapoznać się z dokumentem Regulaminu Promocji dostępnym w Witrynie, gdzie znajdują się szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z Promocją.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podstawą przetwarzania danych Użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na ządanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: „**RODO**”). Usługi powyższe (świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach), dokonanie rejestracji w Promocji za pomocą formularzy rejestracyjnych, wypełnienie formularza opinii-recencji dot. produktu.

2. Podstawą przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przez Administratora, jest zgoda na analizowanie ruchu i zachowań Użytkowników Witryny i tworzenia na tej podstawie opracowań statystycznych, aby optymalizować użyteczność Witryny (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH I PRZEKAZANIU DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Administrator udostępni dane podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem wydania Zwrotów lub doręczenia odpowiedzi na wniesione reklamacje. Ponadto do danych przetwarzanych przez Administratora mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na ich zlecenie, w tym podmioty księgowe lub informatyczne.

Dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych, zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics zbieranych z wykorzystaniem narzędzi oferowanych przez Google, przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google (Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA) na potrzeby stosowania w Witrynie narzędzi Google. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat polityki przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot w związku z tymi funkcjonalnościami, należy zapoznać się z następującym dokumentem:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?p=privpol_data&hl=pl&visit_id=637027567923777133-66138291&rd=1 .

Ponadto, w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie Twoich danych celem przetwarzania ich dla celów statystycznych i analitycznych Administrator może przekazać do podmiotów z grupy Google, a podmioty te mogą przetwarzać dane w USA lub przekazują je do USA, zgodnie z przepisami stwierdzającymi odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework).

OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług Użytkownik korzysta. Dane Użytkowników są zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies w tym narzędzi udostępnianych za pośrednictwem narzędzi Google są przetwarzane do momentu zmiany ustawień polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies.

Dane Użytkowników zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies w tym narzędzi oferowanych przez Google są przetwarzane do zmiany ustawień polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies w tym narzędzi Google.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma:

- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- b) prawo do przenoszenia danych, jeśli przetwarzanie zachodzi na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, które dane są przetwarzane lub na podstawie niezbędności przetwarzania danych dla realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane są przetwarzane,
- c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- d) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę na przetwarzanie danych w celu wzięcia udziału w Promocji, można wycofać poprzez wysłanie wniosku z żądaniem na adres: privacy@effem.com.
- e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

INFORMACJA CZY PODANIE DANYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM/UMOWNYM ORAZ KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Witryny, a w zakresie opisanym w Regulaminie Promocji niezbędne do dokonania rejestracji w Promocji.

Wyrażenie zgody, a tym samym podanie danych osobowych, zbieranych za pośrednictwem plików cookies inne niż niezbędne do funkcjonowania Witryny jest dobrowolne.

Wszędzie tam, gdzie Administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż Administrator nie będzie zbierał takich danych.

PRZEGLĄDANIE WITRYNY I PODSTRON

Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem, którego dany Użytkownik łączy się z Witryną. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP Użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny.

Dodatkowo – jednak wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi Google Analytics, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszanie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.

BEZPIECZEŃSTWO GROMADZONYCH DANYCH

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO.

REKLAMACJE ODNOŚNIE DO FUNKCJONOWANIA WITRYNY, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez uzupełnienie formularza zamieszczonego w Witrynie. Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

Reklamacje dot. przebiegu Promocji mogą być składane wyłącznie w formie wskazanej w Regulaminie.

PLIKI COOKIES

Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki zapisywane w przeglądarce Użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z Użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika, pozwalają na dostosowywanie strony pod Użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z który określony czas. Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Nazwa pliku cookies	Używany	Termin wygaśnięcia	Opis zastosowania

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Administrator zastrzega, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania z Witryny.

Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- a. dla Mozilla Firefox pod adresem: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- b. dla Internet Explorer pod adresem: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- c. dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- d. dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- e. dla przeglądarki Opera pod adresem: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- f. dla przeglądarki Safari pod adresem: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Niniejsza informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest uzupełniana przez Politykę Prywatności MARS (mars.com/privacy-policy-poland). W razie sprzeczności między niniejszą informacją o przetwarzaniu danych osobowych zawartą w niniejszym Regulaminie a Polityką prywatności obowiązujące są postanowienia niniejszej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.